



POLSKIE  
FORUM  
ISO 9000



ŁÓDZKA  
NAGRODA  
JAKOŚCI

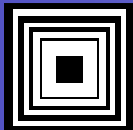


Microsoft®  
REGIONALNE CENTRUM INNOWACJI

# Rynek pracy województwa łódzkiego w kontekście oczekiwań pracodawców w oparciu o analizę internetowych i prasowych ofert pracy



Leszek Kuras



**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**

# Informacje o badaniu „Analiza internetowych i prasowych ofert pracy”

## Główne cele:

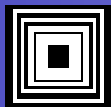
- Sprawdzenie częstotliwości występowania ogłoszeń o rekrutacji na określone stanowiska w poszczególnych sektorach i branżach gospodarki woj. łódzkiego
- Określenie najbardziej pożądaných przez pracodawców kompetencji przyszłych pracowników

## Procedura zbierania danych:

- Monitoring ofert pracy zamieszczanych w portalu *pracuj.pl* oraz w *Gazecie Praca*

## Czas realizacji:

- Listopad 2009 – kwiecień 2010 [w rozbiciu na trzy dwumiesięczne podokresy]

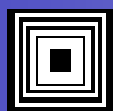


**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



## Kategorie analizy

- liczba ofert pracy w analizowanym okresie;
- liczba ofert w okresie sprawozdawczym w poszczególnych branżach;
- wymagania stawiane przyszłym pracownikom przez pracodawców w ofertach pracy, w odniesieniu do m.in. takich kwalifikacji lub umiejętności jak: znajomość branży, wykształcenie, doświadczenie zawodowe, znajomość obsługi komputera i znajomość języków obcych, zdolności interpersonalne i komunikacyjne, umiejętność pracy w zespole, umiejętność zarządzania, umiejętności organizacyjne, posiadanie specjalistycznej wiedzy;
- zawody (zgodnie z nazwami podanymi przez pracodawców).



**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**

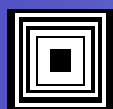


## Liczba ofert pracy w portalu *pracuj.pl* według branż

Branża	XI. 2009 – IV. 2010	
	Liczba ogłoszeń	% wskazań
<b>Sprzedaż</b>	<b>3464</b>	<b>27%</b>
<b>Obsługa klienta, call center</b>	<b>1466</b>	<b>12%</b>
<b>Finanse/ekonomia</b>	<b>1114</b>	<b>9%</b>
<b>Kadra zarządzająca</b>	<b>846</b>	<b>7%</b>
<b>Informatyka (admin. i program.)</b>	<b>740</b>	<b>6%</b>
<b>Inżynieria, konstrukcja, technologia</b>	<b>649</b>	<b>5%</b>
<b>Logistyka, spedycja, dystrybucja</b>	<b>396</b>	<b>3%</b>
<b>Marketing, reklama, PR</b>	<b>339</b>	<b>3%</b>
<b>Produkcja</b>	<b>314</b>	<b>2%</b>
<b>Instalacja, utrzymanie, serwis</b>	<b>308</b>	<b>2%</b>

### Ponad 200 ogłoszeń:

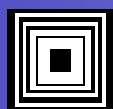
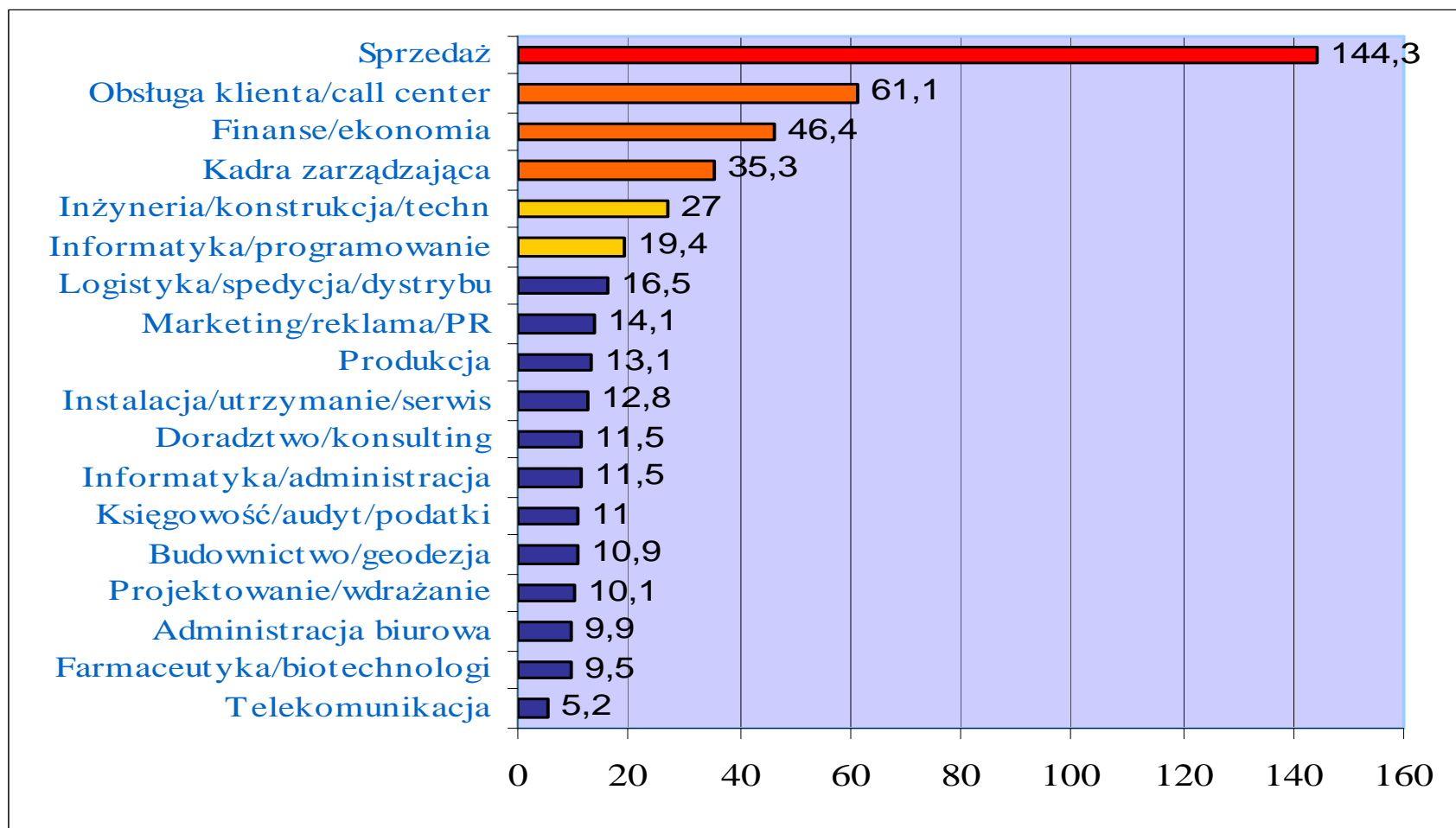
doradztwo, konsulting [277], księgowość [265], budownictwo, geodezja [261], projektowanie, wdrażanie [243], administracja biurowa [238], farmaceutyka, biotechnologia [229].



**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



## Średnia liczba ofert pracy w poszczególnych branżach w portalu *pracuj.pl* (w okresie listopad 2009 - kwiecień 2010)

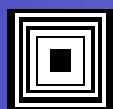


**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



# Analiza internetowych ofert pracy – wnioski [1]

1. Analiza internetowych ofert pracy, prowadzona w oparciu o portal *pracuj.pl* wykazała, że:
  - Obszarem, w którym stosunkowo **najłatwiej znaleźć pracę** za pośrednictwem Internetu jest **obszar szeroko pojętej sprzedaży**.
  - najczęściej ofert pracy w branży „sprzedaż” skierowanych było do: **sprzedawców, handlowców, przedstawicieli handlowych, doradców czy też konsultantów**;

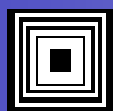


**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



## Analiza internetowych ofert pracy – wnioski [2]

2. Obok szeroko pojętej „sprzedaży” działem, w którym występuje duża liczba ogłoszeń jest m.in. obszar informatyczny.
- Do poszukiwanych zawodów należą tutaj m.in.: informatyk, analityk systemowy, administrator sieci, młodszy programista, starszy programista, programista C++, programista HTML, programista PHP, projektant oprogramowania.



**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



ŁÓDZKA  
NAGRODA  
JAKOŚCI



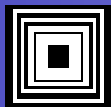
Microsoft®  
REGIONALNE CENTRUM INNOWACJI



## Analiza internetowych ofert pracy – wnioski [3]

3. Duża liczba ogłoszeń występowała ponadto m.in. w działach:

- „administracja biurowa” (ogłoszenia głównie dla pracowników biurowych i administracyjnych, sekretarek i asystentek),
- „budownictwo/ geodezja” (oferty pracy głównie dla kadry nadzorującej prace budowlane: kierowników budów, inżynierów, itp.),
- „instalacja/ utrzymanie/ serwis” (ogłoszenia dla elektryków, elektroników, mechatroników, automatyków oraz serwisantów urządzeń różnego rodzaju),
- „księgowość/ audyt/ podatki” (ogłoszenia dla księgowych, kontrolerów finansowych oraz specjalistów ds. rozliczeń),



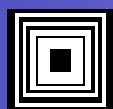
**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**





## Gazeta Praca – ogłoszenia drobne

Lp.	Branża	Średnia liczba ogłoszeń		
		listopad/ grudzień 2009	styczeń/ luty 2010	marzec/ kwiecień 2010
1	Praca zagranicą	33,5	30	39
2	Budownictwo i architektura	24	19	37,5
3	Sprzedaż	33	29,5	32,5
4	Farmacja	33,5	23,5	20,5
5	Logistyka i transport	16	14	20,5
6	Gastronomia, hotelarstwo, turystyka	12	10	19
7	Produkcja	13	12	12,5
8	Biuro i administracja	4,5	11	8,5
9	Finanse, księgowość, bankowość	8	8,5	7
10	Auto – moto	5	5,5	6,5

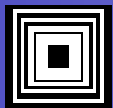


**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



## Poszukiwane zawody

- **Auto moto:** mechanik samochodowy, elektromechanik, blacharz samochodowy, pomocnik lakiernika, monter instalacji gazowych, wulkanizator, doradca serwisowy
- **Biuro i administracja:** asystentka – sekretarka, asystentka biura, pracownik biurowy, pracownik administracyjny, księgowa, specjalista ds. zamówień publicznych i umów
- **Budownictwo i architektura:** architekt, projektant konstrukcji, geodeta, inżynier budowy, inspektor nadzoru, operator koparki, glazurnik, murarz, cieśla, brukarz, tynkarz gipsowy, zbrojarz, dekarz, monter G-K, hydraulik
- **Gastronomia, hotelarstwo i turystyka:** barman, kelner, kucharz, specjalista ds. turystyki, pracownik recepcji, stewardessa, pilot - rezydent

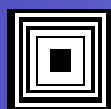


**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



## Oczekiwania pracodawców w stosunku do kandydatów do pracy na koniec 2009 roku i początek 2010 r. na podstawie portalu *pracuj.pl*

Lp.	Rodzaj wymagań	XI. 2009-IV. 2010
1	doświadczenie zawodowe	72%
2	zdolności interpersonalne i komunikacyjne	52%
3	obsługa komputera	41%
4	wykształcenie wyższe	40%
5	znajomość języków obcych	40%
6	prawo jazdy	32%
7	umiejętności organizacyjne	31%
8	wiedza	28%
9	wykształcenie średnie	27%
10	dyspozycyjność	25%
11	znajomość branży	20%
12	praca w zespole	19%
13	umiejętność zarządzania	15%
14	umiejętności analityczne	13%
15	kreatywność	12%
16	odpowiedzialność	10%
17	kultura osobista	8%



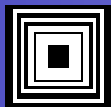
**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



# Oczekiwania wobec kandydatów do pracy na podstawie ogłoszeń zamieszczonych w portalu *pracuj.pl*

[listopad 2009 – kwiecień 2010]

- asertywność, stanowczość,
- dokładność, skrupulatność,
- dynamizm, entuzjazm, zaangażowanie,
- etyczne podejście do biznesu,
- lojalność,
- odporność na stres, umiejętność pracy pod presją czasu,
- orientacja na osiągnięcie celów,
- otwartość na nowe rozwiązania, otwartość na zmiany,
- pewność siebie,
- profesjonalizm w pracy,
- przedsiębiorczość, inicjatywa, operatywność,
- samodzielność, samodyscyplina,
- uczciwość i rzetelność,
- zdolności negocjacyjne,
- zdolności przywódcze.

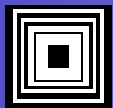


**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



## Analiza internetowych i prasowych ofert pracy - wnioski

- **Najistotniejsze kompetencje i kwalifikacje zawodowe poszukiwanego pracownika to:**
  - **doświadczenie zawodowe przyszłego pracownika,**
  - **zdolności interpersonalne i komunikacyjne,**
  - **odpowiednie do wymagań stanowiska wykształcenia pracownika,**
  - **znajomość języka obcego,**
  - **umiejętność obsługi komputera.**



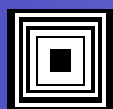
**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



## Kontynuacja projektu w 2011 roku

### Analiza ofert prasowych i internetowych w wybranych obszarach:

- Informatyka
- Produkcja
- Instalacja, utrzymanie, serwis



**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**



ŁÓDZKA  
NAGRODA  
JAKOŚCI



Microsoft®  
REGIONALNE CENTRUM INNOWACJI



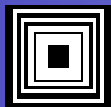
# Dziękuję za uwagę

Leszek Kuras

[lkuras@wckp.lodz.pl](mailto:lkuras@wckp.lodz.pl)

Obserwatorium Rynku Pracy  
dla Edukacji

[www.obserwatorium.wckp.lodz.pl](http://www.obserwatorium.wckp.lodz.pl)



**Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli  
i Kształcenia Praktycznego**

